


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук  
Кафедра социальной педагогики и организации работы с молодежью

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института истории,  
международных отношений и  
социально-политических наук  
 Дитковская С.А.  
«15» января 2025 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
«Педагогические способы межличностного общения»

По специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения  
Специализация – Психолого-педагогическая профилактика девиантного  
поведения несовершеннолетних  
Квалификация выпускника – социальный педагог  
Форма обучения – очная / заочная  
Курс – 3 (5 семестр / 9 триместр)

Разработчики:

доктор педагогических наук, доц. кафедры  
социальной педагогики и организации работы  
с молодежью

Золотова А.Д.,

старший преподаватель кафедры социальной  
педагогики и организации работы с  
молодежью

Гончарова Т.В.

Заведующий кафедрой социальной педагогики  
и организации работы с молодежью

 Акиншева И.П.

Протокол

от «13» января 2025 г. №6

Луганск 20 25

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть программы преддипломной практики и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 апреля 2021 г. № 297 и Профессиональным стандартом «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н и Профессиональным стандартом «Специалист органа опеки и попечительства для несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н.

## 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-6. Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях	ИОПК-6.1. Знает особенности различных категорий несовершеннолетних. ИОПК-6.2. Умеет взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях. ИОПК-6.3. Владеет навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов	<b>Знает:</b> специфику различных категорий детей и подростков и способы взаимодействия с ними; <b>Умеет:</b> взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных жизненных обстоятельствах <b>Владеет:</b> навыками осуществления профилактического взаимодействия, контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Общение как психолого-педагогическая категория	ОПК 6	Устный опрос
Тема 2. Педагогическое общение.	ОПК 6	Выполнение практических заданий
Тема 3. Стили педагогического общения и управления	ОПК 6	Устный опрос
Тема 4. Вербальные средства общения	ОПК 6	Выполнение практических заданий
Тема 5. Невербальные средства общения	ОПК 6	Выполнение практических заданий
Тема 6. Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении	ОПК 6	Устный опрос
Тема 7. Культура педагогического общения.	ОПК 6	Устный опрос
Тема 8. Обратная связь в межличностном общении	ОПК 6	Устный опрос
Тема 9. Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре	ОПК 6	Устный опрос
Итоговая аттестация	ОПК 6	Экзамен (письменный)

#### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ОПК–6	<p><b>знать:</b> способы взаимодействия с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях.</p> <p><b>уметь:</b> разрабатывать и реализовывать программы социально-психологических тренингов для несовершеннолетних, направленных на предупреждение и разрешение кризисных ситуаций</p> <p><b>владеть:</b> навыками разработки информационно-методических материалов для программ социально-педагогической поддержки обучающихся, предназначенные для их участников - педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся</p>

#### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

##### Критерии оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
<b>5 семестр / 9 триместр</b>	
работа на практических занятиях	50
выполнение контрольной работы	5
самостоятельная работа	5
экзамен	40
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбал- льная система оценивания экзамена	100- балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100- балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	<b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетво- рительно	63–74	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетво- рительно	50–62	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетво- рительно	21–49	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство	Не зачтено

		предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>Г</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 1.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

#### Вопросы для устного опроса:

1. Общение как психолого-педагогическая категория.
2. Основные характеристики общения.
3. Функции общения.
4. Виды общения.
5. Педагогическое общение.
6. Сущность педагогического общения.
7. Функции и средства общения.
8. Этапы профессионально-педагогического общения.
9. Стили педагогического общения и управления.
10. Стили педагогического общения.
11. Стили педагогического руководства.
12. Модели поведения педагога в профессиональном общении.
13. Вербальные средства общения.
14. Основные характеристики речи педагога.
15. Диалог и монолог – формы устной речи педагогического общения.
16. Умение слушать как компонент вербального общения.
17. Невербальные средства общения.
18. Характеристика невербальных средств общения.
19. Классификация невербальных средств общения.
20. Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении.
21. Понятие конфликта, классификация видов конфликтов.
22. Конфликты между учениками.
23. Возникновение конфликтов между педагогами и учениками. Типы и стили разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов.
24. Культура педагогического общения.
25. Понятие культуры педагогического общения.

26. Этика педагогического общения.
27. Педагогический такт.
28. Условия эффективной организации педагогического общения.
29. Обратная связь в межличностном общении
30. Обратная связь.
31. Виды обратной связи.
32. Оценочная и безоценочная обратная связь.
33. Функции оценочной обратной связи.
34. Структура оценочной обратной связи.
35. Виды оценочной обратной связи. Виды безоценочной обратной связи.
36. Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.
37. Понятие о межличностном взаимодействии.
38. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре.
39. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.
40. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
41. Сущность педагогического общения.
42. Функции и средства общения.
43. Этапы профессионально-педагогического общения.

#### **Задания для проведения контрольных работ:**

1. Предмет теории межличностного общения
2. Потребности и мотивы личности в общении
3. Методы изучения общения
4. Методы изучения межличностного общения и взаимодействия
5. Межличностная коммуникация
6. Речевая коммуникация
7. Структура речевой коммуникации
8. Организация и развитие речевой коммуникации
9. Речь и взаимопонимание
10. Особенности речи в социально ориентированном общении
11. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации
12. Речь как средство утверждения социального статуса
13. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении
14. Функции речи в межличностном общении
15. Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении
16. Функции невербальных сообщений Особенности невербальной коммуникации
17. Основные каналы невербальной коммуникации
18. Поза. Жесты. Такесика. Проксемика
19. Чувства и эмоции в общении

20. Акустические средства передачи невербальной информации
21. Проблема интерпретации невербального поведения
22. Закономерности доверительного общения
23. Восприятие и понимание в структуре межличностного общения
24. Трудности межличностного общения
25. Деструктивное общение
26. Дефицитное общение
27. Факторы успешного общения
28. Понятие, критерии и уровни успешности общения
29. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость
30. Стил ь общения как фактор успешности .
31. Мужской и женский стили общения

### **1.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачёт)**

1. Общение как психолого-педагогическая категория.
2. Основные характеристики общения.
3. Функции общения.
4. Виды общения.
5. Педагогическое общение.
6. Сущность педагогического общения.
7. Функции и средства общения.
8. Этапы профессионально-педагогического общения.
9. Стили педагогического общения и управления.
10. Стили педагогического общения.
11. Модели поведения педагога в профессиональном общении.
12. Вербальные средства общения.
13. Основные характеристики речи педагога.
14. Диалог и монолог – формы устной речи педагогического общения.
15. Умение слушать как компонент вербального общения.
16. Невербальные средства общения.
17. Характеристика невербальных средств общения.
18. Классификация невербальных средств общения.
19. Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении.
20. Понятие конфликта, классификация видов конфликтов.
21. Конфликты между учениками.
22. Возникновение конфликтов между педагогами и учениками.
23. Типы и стили разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов.
24. Культура педагогического общения.
25. Понятие культуры педагогического общения.
26. Этика педагогического общения.
27. Педагогический такт в межличностном общении.
28. Условия эффективной организации педагогического общения.
29. Обратная связь в межличностном общении
30. Виды обратной связи.
31. Оценочная и безоценочная обратная связь.

32. Функции оценочной обратной связи.
33. Структура оценочной обратной связи.
34. Виды оценочной обратной связи.
35. Виды безоценочной обратной связи.
36. Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.
37. Понятие о межличностном взаимодействии.
38. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.
39. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
40. Стил ь общения как фактор успешности .
41. Мужской и женский стили общения
42. Трудности межличностного общения
43. Деструктивное общение
44. Дефицитное общение
45. Факторы успешного общения
46. Понятие, критерии и уровни успешности общения
47. Восприятие и понимание в структуре межличностного общения
48. Проблема интерпретации невербального поведения
49. Акустические средства передачи невербальной информации
50. Чувства и эмоции в общении
51. Поза в общении.
52. Жесты в общении.
53. Основные каналы невербальной коммуникации
54. Функции невербальных сообщений
55. Особенности невербальной коммуникации
56. Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении
57. Функции речи в межличностном общении
58. Речь как средство утверждения социального статуса
59. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении
60. Предмет теории межличностного общения
61. Потребности и мотивы личности в общении
62. Методы изучения общения
63. Методы изучения межличностного общения и взаимодействия
64. Межличностная коммуникация
65. Речевая коммуникация
66. Структура речевой коммуникации
67. Организация и развитие речевой коммуникации
68. Речь и взаимопонимание
69. Особенности речи в социально ориентированном общении
70. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации